

# Bargeldloses Zahlen

Vorab: du kannst natürlich nach wie vor mit BarGeld bezahlen.

Um aber dem modernen Wunsch des bargeldlosen und kontaktlosen Zahlens entgegen zu kommen, haben wir uns viel Mühe gemacht und unser System komplett modernisiert. An der Bar werden die Getränke ab sofort über Tablets in unsere SoftWare eingetippt. Bitte habt Verständnis, wenn es anfangs noch nicht ganz so schnell geht. Auch wir müssen uns damit erst vertraut machen.

## **Bargeldloses Zahlen über dein KundenKonto.**

Hier gibt es zwei Möglichkeiten:

- wir dürfen den offenen Posten gesammelt zum 10. des Monats von deinem Konto einziehen (vorhandenes SepaMandat vorausgesetzt)
- du hast dein GastroGuthaben im Vorfeld aufgeladen? Dann können wir bequem den offenen Posten davon abziehen

Für beide Möglichkeiten benötigst du dann eine KundenKarte, die wir dir, sobald sie eingetroffen sind, aushändigen. Mit der Karte kannst du am Scanner dein KundenKonto bei uns im System öffnen und anschließend bezahlen. Wenn alles läuft wie geplant, geht das ratzfatz 😊

## **Wie wird das GastroGuthaben aufgeladen?**

Schön, dass du fragst!:-) Auch hier gibt es wieder zwei Möglichkeiten:

- Du kannst dein Guthaben vor Ort aufladen lassen und dieses entweder bar, per EC oder per LastSchrift bezahlen.
- Du kannst über das neue KundenCenter > persönlicher Bereich „Finanzen“ < das gewünschte Guthaben anklicken und "kostenpflichtig bestellen". Das Guthaben steht dir dann sofort zur Verfügung und wir ziehen den offenen Posten von deinem Konto ein (vorhandenes SepaMandat vorausgesetzt).

## **Welche GuthabenHöhe kann ich erwerben?**

Möglich sind 25, 50, 75 und 100 Euro. Ab 75 Euro sagen wir Danke indem wir mehr Guthaben aufladen, als den tatsächlichen Einkaufswert.

25 Euro bezahlen und 25 Euro aufladen  
50 Euro bezahlen und 50 Euro aufladen  
75 Euro bezahlen und 80 Euro aufladen  
100 Euro bezahlen und 110 Euro aufladen

Falls du Fragen hast, weil z.B. etwas unklar ist, dann wende dich bitte an mich:  
[sarah@tsnl.de](mailto:sarah@tsnl.de) oder auf Facebook <https://web.facebook.com/sarah.neugebauer1>